

FAQ – obozy i półkolonie SportujMy.pl

W jaki sposób zapisać się na obóz/półkolonię?

Poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na naszej stronie internetowej <https://sportujmy.myclub.academy/user/login> lub telefonicznie + 48 519 400 071.

Czy muszę od razu wpłacać całość kwoty za obóz/półkolonię?

Nie, w ciągu 3 dni roboczych od rejestracji należy wpłacić zaliczkę w wysokości 200 zł. Pozostałą kwotę należy uregulować najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem obozu/półkolonii.

Co zrobić w przypadku, kiedy nie działa link aktywacyjny?

Prawdopodobnie kod stracił ważność. Należy skontaktować się z naszą Infolinią +48 519 400 071 i zgłosić problem.

Czy w przypadku nietolerancji żywnościowych, dziecko będzie miało specjalną dietę?

Istnieje możliwość dopasowania diety, jednak jej szczegóły będą omawiane indywidualnie. Posiadanie nietolerancji należy zgłosić przy rejestracji, telefonicznie na nr 519 400 071 lub na adres e-mail info@sportujmy.pl, nie później niż na tydzień przed rozpoczynającym się turnusem.

Czy wystawiamy faktury i zaświadczenia do zakładów pracy?

Tak, po zaksięgowaniu płatności wystawiamy faktury zaliczkowe, natomiast po turnusie wystawiamy fakturę końcową. Na życzenie klienta wysyłamy także zaświadczenia do zakładów pracy.

Czy mogę zaopatrzyć dziecko w przekąski/napoje?

Ze względu na sportową charakterystykę obozu prosimy nie pakować dzieciom żadnych słodczych oraz napojów gazowanych i słodzonych.

Miałem kiedyś konto, czy mogę z niego skorzystać, aby zapisać dziecko, czy muszę utworzyć nowe?

Jeśli dziecko brało już udział w naszych obozach/półkoloniach lub jest zawodnikiem APR Lampart / AP Falubaz to posiada konto i warto zapisać z niego ponownie. Jeżeli nie pamiętasz danych do logowania, skontaktuj się z naszą infolinią pod numerem +48 519 400 071.

Gdzie znajdę kartę kwalifikacyjną?

Kartę kwalifikacyjną otrzymuje się zaraz po rejestracji, na wskazany w panelu adres e-mail. Dokument znajduje się również na stronie internetowej www.sportujmy.pl w zakładce „do pobrania”.

Gdzie i kiedy dostarczyć kartę kwalifikacyjną?

Kartę kwalifikacyjną należy dostarczyć na zbiórkę i przekazać opiekunowi obozu/półkolonii.

W jaki sposób dzieci są przydzielane do pokoju na obozie?

Przydział następuje według wskazanych w formularzu rejestracyjnym preferencji lub zgłoszenia mailowego wysłanego nie później niż 7 dni przed obozem. W przypadku braku preferencji pokoje przydzielane są ze względu na wiek uczestników oraz lokalizację.

Czy dzieci mogą mieć ze sobą telefony komórkowe/tablety?

Tak, natomiast na obozie sportowym wprowadzamy zasady korzystania z telefonów i innych urządzeń komunikacyjnych. Telefony/tablety są przekazywane trenerom i przechowywane w bezpiecznym miejscu. Urządzenia wydawane są w określonych godzinach, najczęściej podczas ciszy poobiedniej.

Organizator oraz opiekunowie Uczestników ze strony Organizatora nie ponoszą w szczególności odpowiedzialności za kradzież, utratę lub zniszczenie rzeczy cennych i wartościowych (zwłaszcza aparaty telefoniczne i fotograficzne, inne urządzenia elektroniczne) oraz pieniędzy.

Czy mogę zawieźć dziecko na obóz we własnym zakresie?

Oczywiście istnieje taka możliwość, po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora.

Kiedy przesyłane są szczegóły dotyczące obozów/półkolonii?

Niezbędnik wraz ze szczegółami dotyczącymi m.in. transportu, miejsca i godziny zbiórki, kadry i programu wysyłane są:

- najpóźniej w poniedziałek poprzedzający rozpoczęcie turnusu (w przypadku obozu),
- najpóźniej w środę poprzedzającą rozpoczęcie turnusu (w przypadku półkolonii).

Czy dzieci objęte są ubezpieczeniem?

Tak, podczas każdego turnusu dziecko posiada ubezpieczenie NNW.

Czy mogę odwiedzić dziecko podczas obozu?

Ze względów organizacyjnych oraz ze względu na komfort dziecka nie zalecamy odwiedzin podczas obozu. Jednak w wyjątkowych sytuacjach możliwe jest odwiedzin dziecka, jednak po uprzednim poinformowaniu opiekuna obozu (minimum 24h przed planowanym przyjazdem).

Pytania dotyczące wyłącznie obozów piłkarskich

Czy dziecko musi posiadać swój sprzęt sportowy?

Uczestnik powinien posiadać:

- 3 komplety stroju sportowego (koszulki, spodenki, getry),
- dres x 2, bluza z długim rękawem x 1;
- obuwie sportowe (korki lub turfy) – najlepiej 2 pary;
- mile widziane: ochraniacze, rękawice bramkarskie.

Sprzęt techniczny zapewnia organizator. Większość z podanych rzeczy można nabyć poprzez stronę internetową <http://footballpro.pl/>.

Czy dzieci na obozie trenują w jednej grupie?

Nie, w pierwszy dzień obozu dzieci dzielone są na grupy treningowe pod względem wieku i poziomu zaawansowania.

Jak wyglądają treningi na obozie?

Treningi odbywają się codzienne i trwają od 2 do 3 h dziennie (ok. 1,5 h przed południem i 1,5 h po południu) w zależności od grupy wiekowej. Zajęcia odbywają się pod nadzorem wykwalifikowanych i doświadczonych trenerów/instruktorów.

Co jeśli dziecko nie da rady fizycznie dorównać reszcie grupy?

Wykwalifikowana kadra opiekuńcza zadba, aby każde dziecko czuło się komfortowo podczas obozu. Treningi dopasowywane są indywidualnie pod grupę.

Pozostałe pytania i uwagi

Telefon: +48 519 400 071. E-mail: info@sportujmy.pl